

## Időpontfoglalás – lemondás menete, feltételei

### Tisztelt Páciensek!

Rendelőnkben a páciensek ellátása előre egyeztetett időpont keretein belül történik. A betegellátás ezen rendjétől kizárólag abban az esetben térünk el, amennyiben a beteg olyan sürgősségi ellátásra szorul, melynek elmaradása az életét veszélyezteti vagy maradandó egészségkárosodást okozhat!

A páciensek fogadásának sorrendjét a kezelőorvos határozza meg.

Időpontfoglalás történhet személyesen vagy telefonon a 06-20-544-2020 számon, kizárólag rendelési időben. A rendelési idő pontos tartama, az esetleges változások megtalálhatóak weboldalunkon: [www.hegyident.hu](http://www.hegyident.hu)

Amennyiben időpontot foglalna, de nem vagyunk elérhetőek, kérjen visszahívást sms - ben. Amint tudjuk, visszahívjuk! Időpontot foglalni sms - ben, email - ben nem lehetséges!

Személyesen foglalt időpontját berendelő kártyán igazoljuk, melyet minden további kezelésre köteles magával elhozni. Telefonon foglalt időpontját tájékoztató sms - ben erősítjük meg, melyet az Ön által megadott telefonszámra küldünk el.

Amennyiben foglalt időpontját szeretné lemondani, úgy azt legkésőbb a kezelés napját megelőző első munkanapon 16 óráig teheti meg térítésmentesen szóban (telefonon) vagy írásban (sms küldésével). Amennyiben a páciens lemondási kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, köteles 5.000 Ft/alkalom készenléti díjat fizetni.

A páciens időpontjának rendes tartalma általában 30 perc, konzultáció esetén 15 perc. 1 órás vagy azt meghaladó időpont csak abban az esetben foglalható, ha a páciens előre 10.000 Ft foglalási díjat fizet, melyet a kezelés árából később levonunk. Amennyiben a páciens időpontján nem jelenik meg, vagy lemondási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a díjat készenléti díjként számoljuk el!